



# INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COLSUBSIDIO 2021

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA  
GRUPO DESARROLLO DE PERSONAL

*MININTERIOR, UN MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR*



# TABLA DE CONTENIDO

GENERALIDADES	3
Datos de participación y muestra	3
RESULTADOS DE LA ENCUESTA	4
1. Beneficios o privilegios que los funcionarios prefieren recibir de la caja de compensación familiar	4
2. Valoración de Servicios de Turismo	5
3. Valoración de Servicios de Vivienda	6
4. Valoración de Servicios de Cultura y Ciencia	7
5. Valoración de Servicios de Créditos	7
6. Valoración de Servicios de Supermercados y Droguerías	8
7. Valoración de Servicios de Educación	9
8. Valoración de Servicios de Salud	9
Resumen de Utilización de los servicios de la Caja de compensación Familiar	
Colsubsidio.	10
OBSERVACIONES GENERALES	11
CONCLUSIONES	12

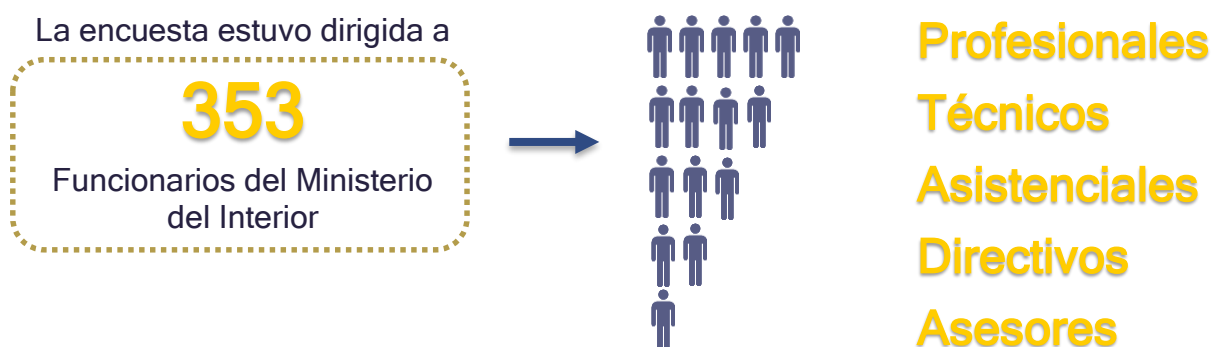
# GENERALIDADES

La Subdirección de Gestión Humana - Grupo de Desarrollo de Personal llevo a cabo la aplicación de la encuesta *“Cuéntenos sus expectativas y experiencia de la caja de compensación familiar”* como un espacio de consulta dirigida a los funcionarios del Ministerio del Interior, con el fin de dar cumplimiento al **Artículo 3.7 del Acuerdo Colectivo Sindical Virtual 2020-2021** "La Administración se compromete a realizar una encuesta de uso y satisfacción sobre los servicios que presta la Caja de Compensación actual, y de acuerdo con los resultados de la misma, adelantará las gestiones que corresponda, con base en una feria de servicios y propuestas previas que presenten otras cajas de compensación a la Administración, una vez la emergencia sanitaria lo permita, en caso de que la mayoría de los funcionarios manifiesten su descontento con la Caja de Compensación del momento", suscrito entre el Ministerio del Interior y las Organizaciones Sindicales SINDEMINT Y SINEMPRAE.

De esta manera, el presente informe tiene como objetivo presentar los resultados y datos más relevantes obtenidos de la encuesta en mención.

La encuesta se realizó desde el 14 de diciembre de 2020, hasta el 29 de enero de 2021, con un total de 47 días de disponibilidad, para su diligenciamiento por parte de los funcionarios.

## Datos de participación y muestra



**145 encuestas Recibidas** (41% funcionarios)

59%

41%

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA

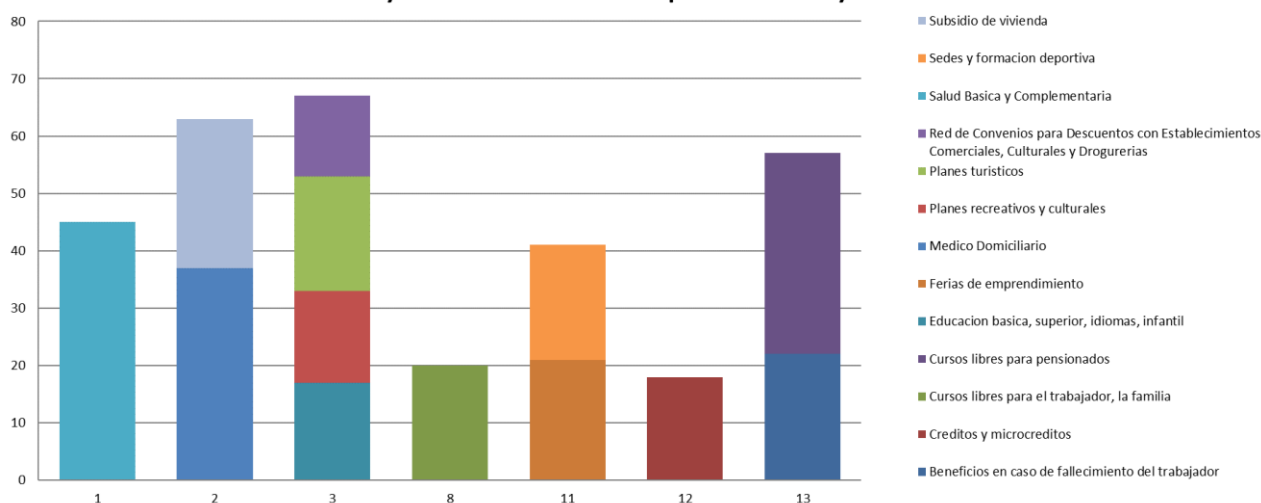
## 1. Beneficios o privilegios que los funcionarios prefieren recibir de la caja de compensación familiar

Para establecer la preferencia de los funcionarios respecto a los beneficios y/o privilegios que ofrece la caja de compensación familiar se solicitó al encuestado que calificara cada beneficio del 1 al 13 siendo 1 el ítem de mayor preferencia y así sucesivamente; obteniendo como resultado la siguiente clasificación de acuerdo con el mayor número de encuestas por beneficio y calificación:

Prioridad	Beneficio y/o Privilegio	No. Encuestas	Valor Calificación
1	Salud Basica y Complementaria	45	1
2	Medico Domiciliario	37	2
3	Subsidio de vivienda	26	2
4	Planes turisticos	20	3
5	Educacion basica, superior, idiomas, infantil	17	3
6	Planes recreativos y culturales	16	3
7	Red de Convenios para Descuentos con Establecimientos Comerciales, Culturales y Droguerias	14	3
8	Cursos libres para el trabajador, la familia	20	8
9	Ferías de emprendimiento	21	11
10	Sedes y formacion deportiva	20	11
11	Creditos y microcreditos	18	12
12	Cursos libres para pensionados	35	13
13	Beneficios en caso de fallecimiento del trabajador	22	13

Teniendo en cuenta lo anterior, el 31% (45) de los funcionarios encuestados señalan que el beneficio de su mayor preferencia es **Salud básica y complementaria**. (\*Para el cálculo del porcentaje se adoptó como base el número de encuestas recibidas, es decir, 145.)

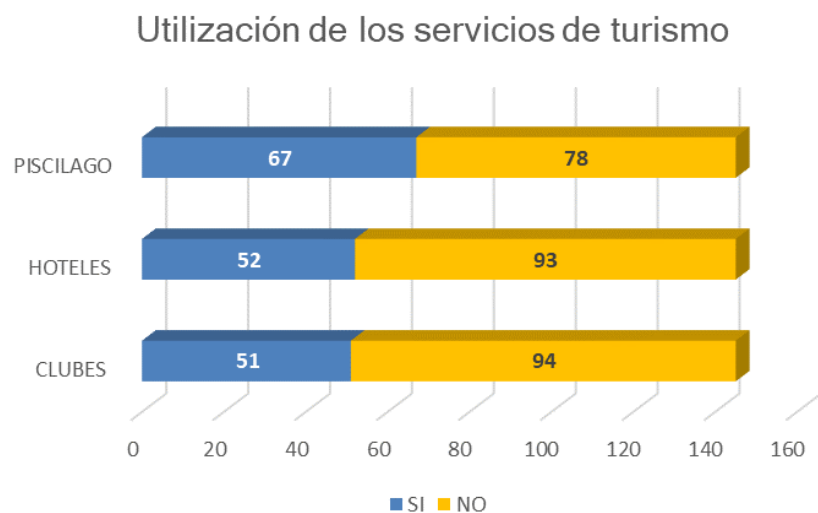
Mayor cantidad de encuestas por calificación y Beneficio



Para ampliar la información respecto a las preferencias de beneficios y/o privilegios de la caja de compensación familiar, se muestra a continuación el número de encuestas obtenidas por beneficio y calificación:

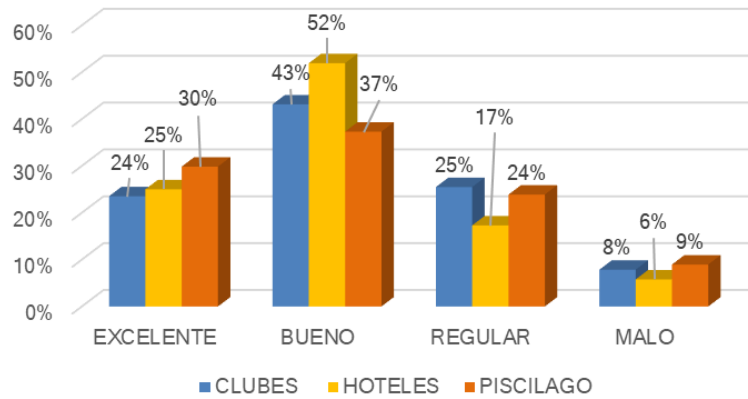
Beneficio	Calificación 1	Calificación 2	Calificación 3	Calificación 4	Calificación 5	Calificación 6	Calificación 7	Calificación 8	Calificación 9	Calificación 10	Calificación 11	Calificación 12	Calificación 13	Total Encuestas
Salud Basica y Complementaria	45	10	5	8	4	8	9	6	5	14	8	4	19	145
Medico Domiciliario	10	37	9	4	5	8	4	13	12	13	9	16	5	145
Red de Convenios para Descuentos con Establecimientos Comerciales, Culturales y Droguerías	11	6	14	14	13	13	12	13	11	10	11	6	11	145
Educación básica, superior, idiomas, infantil	5	4	17	13	13	8	17	11	14	11	7	17	8	145
Cursos libres para el trabajador, la familia	10	7	7	13	16	14	10	20	14	8	10	9	7	145
Cursos libres para pensionados	2	1	8	6	4	11	5	13	8	16	12	24	35	145
Ferías de emprendimiento	4	3	5	7	4	13	12	13	16	20	21	15	12	145
Planes recreativos y culturales	9	15	16	15	16	13	13	14	9	9	9	7	0	145
Planes turísticos	12	13	20	19	17	9	11	11	11	8	7	4	3	145
Sedes y formación deportiva	5	6	8	17	13	12	13	10	18	11	20	7	5	145
Subsidio de vivienda	10	26	19	11	11	11	12	4	5	10	8	8	10	145
Creditos y microcreditos	7	10	6	12	12	16	16	8	10	10	12	18	8	145
Beneficios en caso de fallecimiento del trabajador	15	7	11	6	17	9	11	9	12	5	11	10	22	145

## 2. Valoración de Servicios de Turismo



De acuerdo con la información suministrada por los funcionarios encuestados, **más del 50% no utilizan el servicio de turismo** ofrecido por la caja de compensación familiar Colsubsidio. Sin embargo, de las tres alternativas el servicio más concurrido es **Piscilago**.

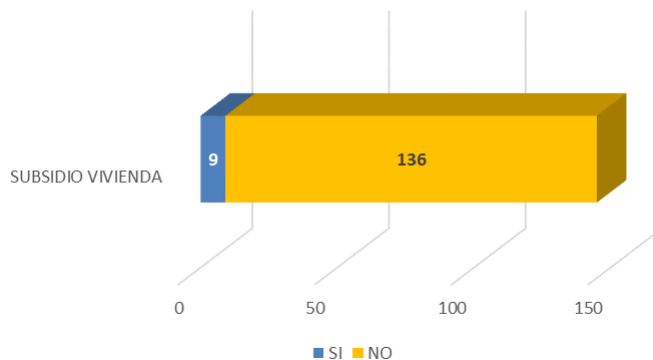
Grado de Satisfacción



Conforme a los resultados obtenidos en la encuesta, se puede inferir que el nivel de satisfacción frente a los servicios de turismo que ofrece la caja de compensación familiar Colsubsidio es **Bueno**. No obstante, el nivel de satisfacción Excelente y Bueno para los servicios de clubes y piscilago es del **67%**, mientras que para el servicio de los hoteles es del **77%**.

### 3. Valoración de Servicios de Vivienda

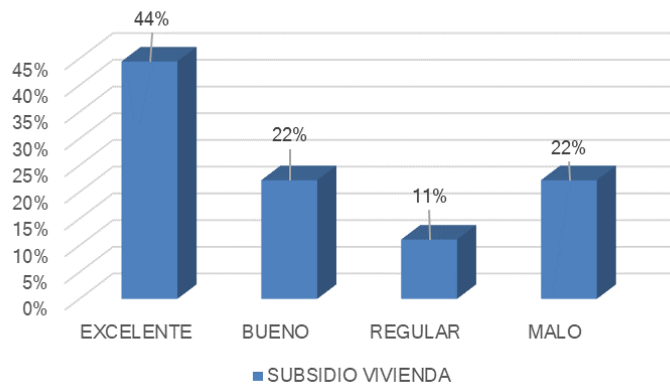
Utilización de los Servicios de Vivienda



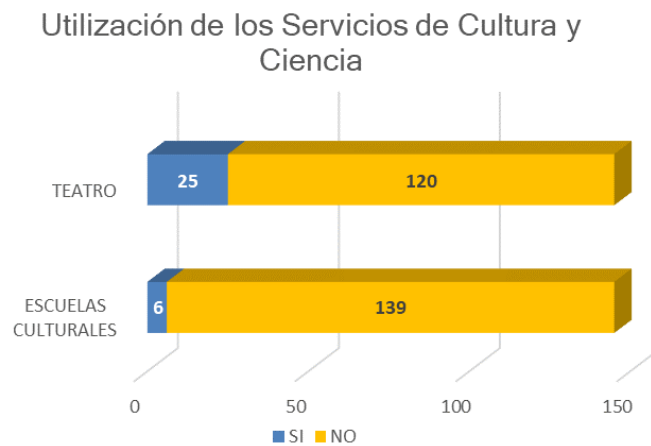
De acuerdo con los resultados obtenidos, cerca del **94%** de los funcionarios encuestados no han utilizado los servicios de vivienda ofrecidos por la caja de compensación familiar Colsubsidio.

Por otra parte, el **6%** de los funcionarios que han utilizado el servicio de vivienda presentan un grado de satisfacción cerca del **67%**, considerando el nivel excelente y bueno.

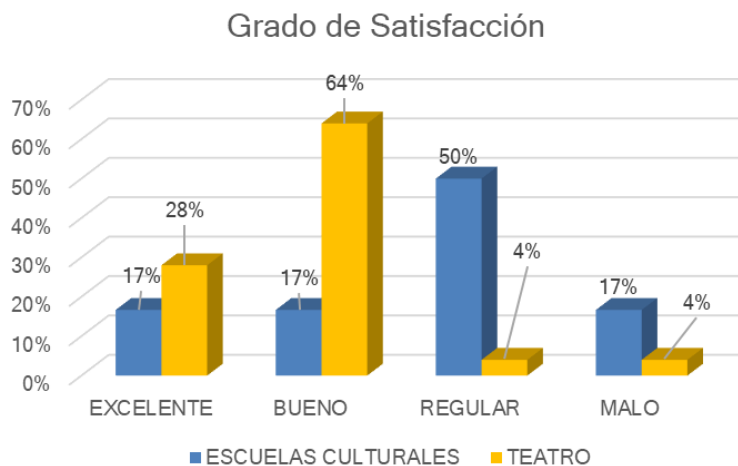
Grado de Satisfacción



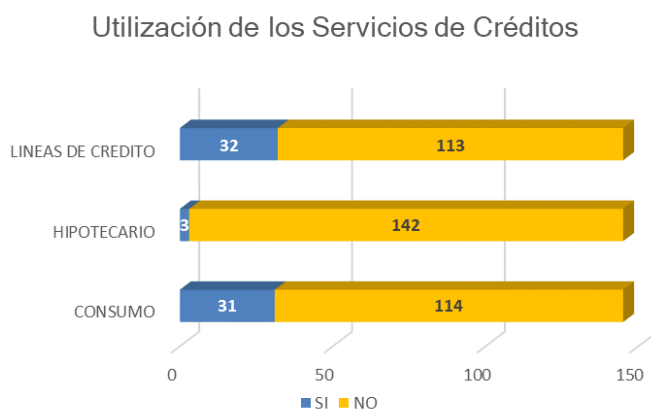
## 4. Valoración de Servicios de Cultura y Ciencia



De acuerdo con los resultados obtenidos, **más del 83%** de los funcionarios encuestados **no han utilizado los servicios de cultura y ciencia** que ofrece la caja de compensación familiar Colsubsidio. En cuanto al grado de satisfacción de los funcionarios que han utilizado el servicio de **teatro y escuelas culturales** señalan un **92% y 33%** de satisfacción excelente y buena respectivamente.

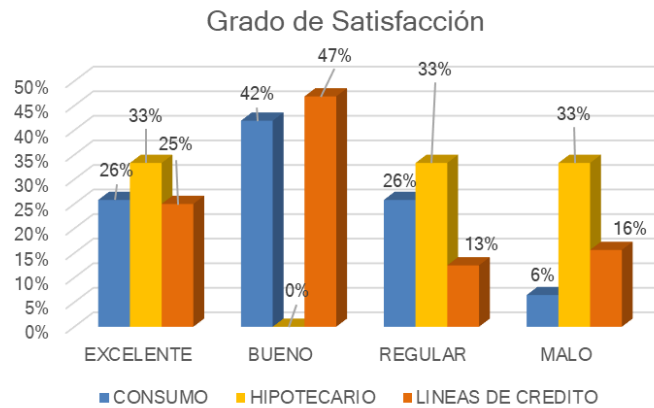


## 5. Valoración de Servicios de Créditos

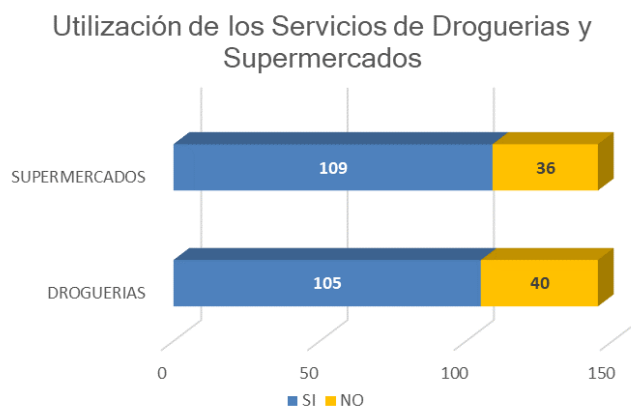


De acuerdo con los resultados obtenidos, **más del 50%** de los funcionarios encuestados **no han utilizado los servicios de créditos** ofrecidos por la caja de compensación familiar Colsubsidio. Sin embargo, los servicios más solicitados son Líneas de crédito y de Consumo.

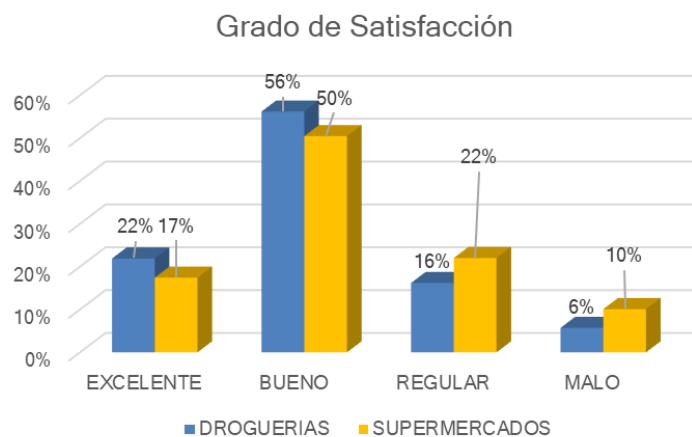
Los servicios de **crédito de consumo** y **Líneas de crédito** presentan un grado de satisfacción bueno y excelente del **68% y 72%** respectivamente. Por otra parte, el crédito hipotecario, aunque representa un 2% de utilización, su porcentaje de satisfacción es del 33%.



## 6. Valoración de Servicios de Supermercados y Droguerías



Conforme a los resultados obtenidos, **más del 70%** de los funcionarios encuestados **si utilizan el servicio de supermercados y droguerías** ofrecidos por la caja de compensación familiar Colsubsidio. Ahora bien, en cuanto al nivel de satisfacción más del 50% de los funcionarios califican el servicio de supermercados y droguerías como bueno.

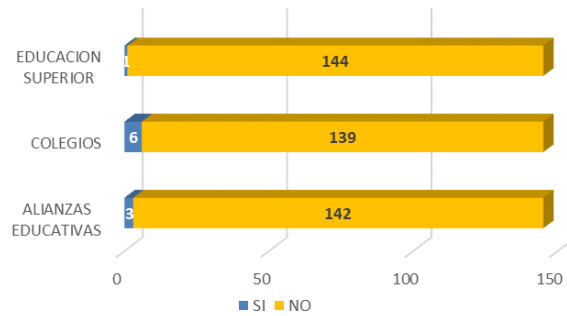




## 7. Valoración de Servicios de Educación

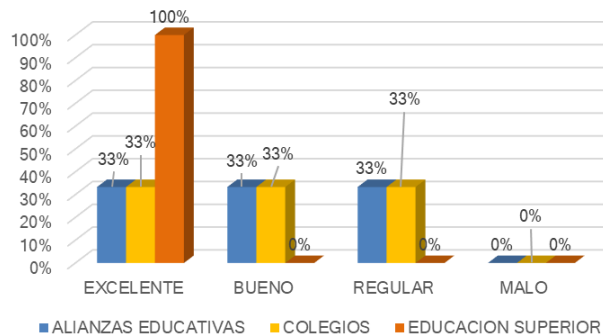
De acuerdo con los resultados obtenidos, **más del 95%** de los funcionarios encuestados **no utilizan los servicios de Educación**. Para el caso de educación superior solo un 1% de los funcionarios lo utilizan.

Utilización de los Servicios de Educación



Del porcentaje de los funcionarios que utilizan los servicios de educación ofrecidos por la caja de compensación familiar Colsubsidio, el 33% califica como excelente los servicios de colegios y alianzas educativas.

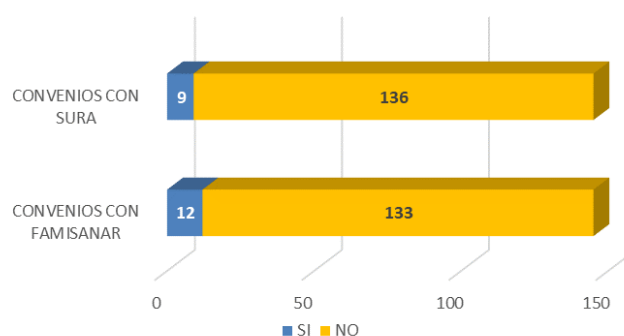
Grado de Satisfacción



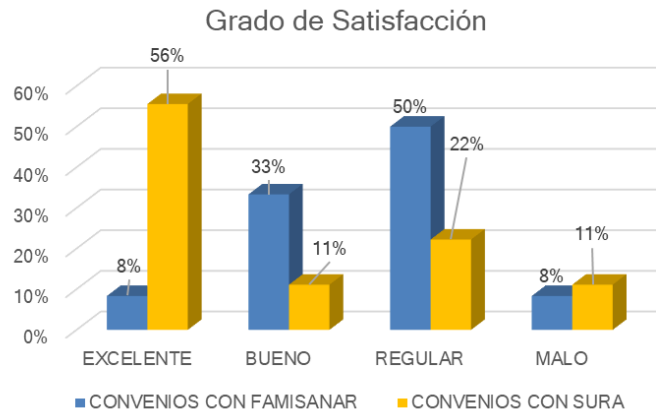
## 8. Valoración de Servicios de Salud

De los 145 funcionarios encuestados, sólo el **8%** ha utilizado los convenios con Famisanar y el **6%** ha utilizado los convenios con Sura.

Utilización de los Servicios de Salud

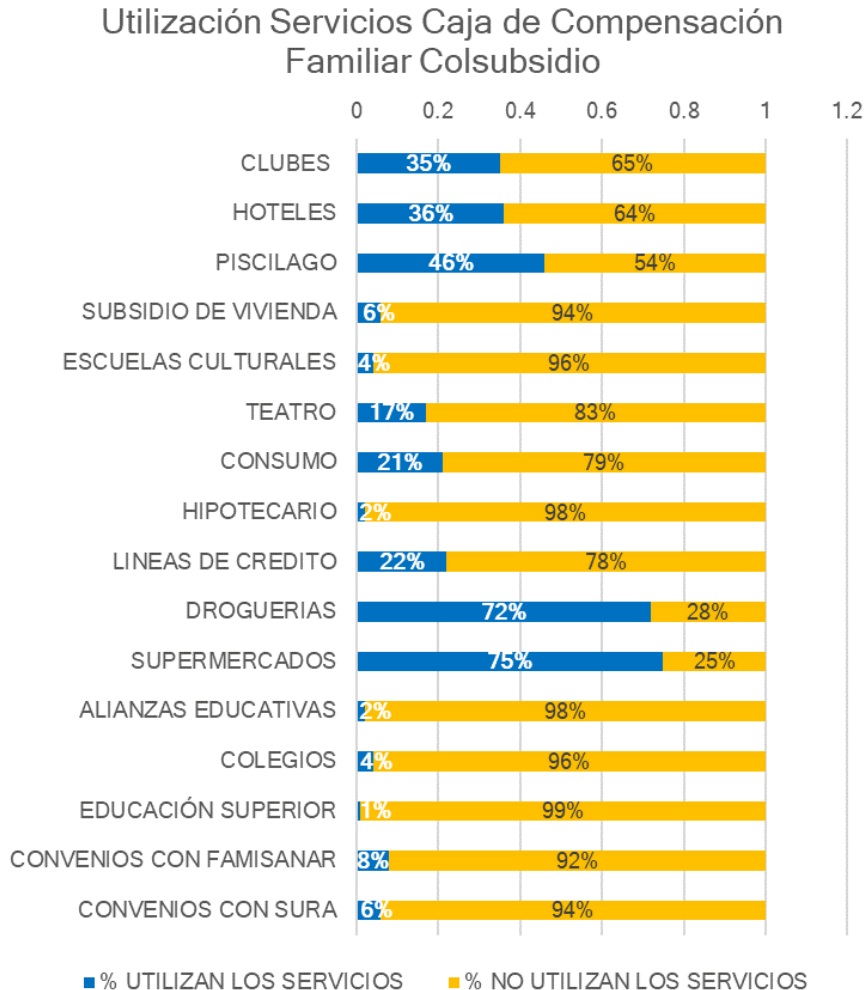


El 50% de los funcionarios que han utilizado los convenios con Famisanar califican el servicio como **Regular**, mientras un 56% de los funcionarios que han utilizado los convenios con Sura califican el servicio como **Excelente**.



### Resumen de Utilización de los servicios de la Caja de compensación Familiar Colsubsidio.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los funcionarios encuestados han utilizado en mayor medida los servicios de **Supermercados y Droguerías**, seguido de los servicios de **Turismo**. Mientras que el servicio menos utilizado es el de **Educación**.



# OBSERVACIONES GENERALES

De los 145 funcionarios encuestados, 109 presentaron observaciones específicas respecto a las expectativas y experiencias frente a la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio, de las cuales:

- 4 funcionarios sugieren cambio de la caja de compensación familiar (5% de las observaciones)
- 16 funcionarios sugieren una mayor divulgación de la información acerca de los servicios y beneficios ofrecidos por la Caja de compensación Familiar. (15% de las observaciones)
- 33 funcionarios sugieren que los precios de los servicios que ofrece la caja de compensación familiar Colsubsidio sean más económicos y accesibles. (30% de las observaciones).
- 55 funcionarios presentan diferentes observaciones relacionadas con la ampliación de beneficios y ofertas, ampliación de cobertura y mejora en la prestación de los servicios ofrecidos por la caja de compensación familiar Colsubsidio acorde a las necesidades del Ministerio. (50% de las observaciones)

# CONCLUSIONES

La participación en el diligenciamiento de la encuesta, no supero el 50 % de los funcionarios de la planta de personal a quienes estaba dirigida. Si consideramos las observaciones presentadas la percepción mayoritaria, esta inclinada a considerar que los servicios ofrecidos por la Caja de Compensación Colsubsidio son costosos.

La Caja de Compensación Familiar Colsubsidio no realiza una adecuada divulgación de sus servicios.

Los porcentajes de No Uso de los Servicios de la Caja Compensación Colsubsidio, es superior frente al porcentaje de Uso.

Los servicios de la Caja de Compensación, más usados por los funcionarios del Ministerio del Interior son Supermercados y Droguerías. En todos los demás servicios el porcentaje de Uso se encuentra por debajo del 50%.

Los servicios que más prefieren los funcionarios corresponden a la Salud Básica y Complementaria, es decir que frente a otros servicios ofrecidos estos tienen prioridad.