

Nombre de la entidad: MINISTERIO DEL INTERIOR

Sector administrativo: Interior

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2018

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16420	Denuncia o Queja por presuntas irregularidades del proceso electoral ante Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral	Inscrito	El usuario cuenta con el ingreso del aplicativo URIEL para reportar y notificarse de las denuncias o quejas interpuestas en torno a los procesos electorales.	Implementar un mecanismo adicional que permita el ingreso al aplicativo URIEL desde el celular, para reportar las denuncias o quejas en torno a procesos electorales.	Permite a los usuarios reportar y recibir notificación de las denuncias o quejas en torno a procesos electorales desde cualquier punto de conexión y a través del móvil. Disminución de tiempos y de costos, así como el incremento de niveles de seguridad para los ciudadanos.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2018	31/01/2019	Dirección para la Democracia, Participación Ciudadana y Acción Comunal	Mediante el MEM 62981 del 13/12/2018 suscrito por la Directora para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal informa la fecha de entrada en producción de la mejora para el 31 de enero de 2019.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	16421	Certificación de inscripción de Consejos Comunitarios de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	Inscrito	El usuario solicita el servicio a través del Aplicativo PQRS, correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.gov.co y de manera presencial con la radicación de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Automatización total del servicio a través del portal de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Disminución de tiempos y costos para el ciudadano. Para la entidad se optimizan los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano hacia la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2017	31/12/2018	Director de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras Coordinaciones de Evaluación Institucional y Monitoreo y Coordinación Interinstitucional	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	20962	Consulta de la información censal de las comunidades y resguardos indígenas	Inscrito	Las entidades públicas no disponen de mecanismos de verificación y validación de la información censal.	Implementación de la firma digitalizada del trámite, mediante la generación de la certificación como mecanismo de verificación.	Los usuarios del sistema contarán con la firma digitalizada que les permitirá verificar la autenticidad de la certificación, que le permite obtener a las comunidades indígenas beneficios y acceder a otros trámites.	Tecnologica	Firma electrónica	02/01/2018	30/04/2018	Dirección de Asuntos Indígenas Minorías y ROM	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	20962	Consulta de la información censal de las comunidades y resguardos indígenas	Inscrito	El usuario recibe de la DAIN los archivos planos con la información específica, necesaria para realizar los trámites de la población indígena.	Consulta en línea de la información censal específica por parte del ICETEX.	Reducción de tiempo y costos para el usuario al consultar la información censal. La entidad optimiza los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	02/02/2018	31/12/2018	Dirección de Asuntos Indígenas Minorías y ROM	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	20963	Certificación de existencia, representación y/o pertenencia de kumpany	Inscrito	El usuario solicita el servicio de manera presencial con la radicación de la solicitud en el Grupo de Gestión de Correspondencia del Ministerio del Interior, por correo postal, a través del correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.gov.co y Aplicativo PQRS. El tiempo de duración es de 15 días hábiles	Automatización total del servicio a través del portal Web Sistema de Información Indígena de Colombia -SIIC	Disminución de tiempos y costos para el ciudadano. Para la entidad se optimizan los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano hacia la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	02/10/2017	02/04/2019	Dirección de Asuntos Indígenas Minorías y ROM	Mediante correo del 17/12/2018 la Coordinación del Grupo de Promoción de derechos de los pueblos indígenas y la Población Rom o Gitana de la DAIN, informa las actividades pendientes y la la entrada en funcionamiento del Módulo ROM en el SIIC para el 2 de Abril de 2018.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	43638	Reporte en línea del recaudo de la contribución especial con destino al Fondo de Seguridad y Convivencia Ciudadana – Fonsecon.	Inscrito	Actualmente los pagos se realizan únicamente en ventanillas de las oficinas de los Bancos de la República y Agrario a nivel nacional	Pago en línea del recaudo de la contribución especial con destino al Fondo de Seguridad y Convivencia Ciudadana – Fonsecon	Reducción del tiempo día de ejecución del OPA, reducción de costos en desplazamiento al banco y a la entidad para la entrega del comprobante de pago y reducción de costos para la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2017	01/07/2019	Subdirección Administrativa y Financiera	Mediante MEM-61269 del 3/12/2018 suscrito por la Subdirección Administrativa y Financiera informa actividades pendientes y fecha de entrada en producción del aplicativo para el 30 de junio de 2019.
Único	60947	Reconocimiento la personería jurídica de los organismos de acción comunal de tercer y cuarto grado.	Inscrito	El ciudadano ingresa la solicitud al aplicativo PQRS, sin identificación clara de la tipología de solicitudes, se transfería a la mesa de entrada del SIGOB, no le permitía al ciudadano la notificación y el seguimiento a sus respuestas. se transfería a la mesa de entrada del SIGOB, no permitía la notificación de las PQRS ni el control a las mismas.	Optimización del aplicativo PQRS para la radicación y el control de las solicitudes recibidas, así como generación de las respuestas.	Le permite al ciudadano ingresar la solicitud al aplicativo PQRS, identificar claramente si su solicitud se asocia al inventario de los trámites y servicios, notificarse de la radicación y efectuar seguimiento a la respuesta.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	30/03/2018	30/04/2018	Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal	
Único	60949	Registro de los Estatutos de las Organizaciones Comunitarias de Tercer y Cuarto Grado	Inscrito	El aplicativo web que existía en 2017, no le permitía al ciudadano hacer seguimiento y recibir la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico. Aumento de tiempos y costos para el Ministerio por atender por escrito las solicitudes recepcionadas.	Diseño y desarrollo del módulo PQRS, para la automatización de la recepción y respuesta de las peticiones del trámite.	El ciudadano puede realizar la solicitud del trámite en el aplicativo PQRS, recibir el número de radicación y hacer seguimiento a la respuesta.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	30/03/2018	30/04/2018	Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal	
Único	60950	Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de tercer y cuarto grado	Inscrito	El aplicativo web que existía en 2017, no le permitía al ciudadano hacer seguimiento y recibir la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico. Aumento de tiempos y costos para el Ministerio por atender por escrito las solicitudes recepcionadas virtualmente.	Diseño y desarrollo del módulo PQRS, para la automatización de la recepción y respuesta de las peticiones del trámite.	El ciudadano puede realizar la solicitud del trámite en el aplicativo PQRS, recibir el número de radicación y hacer seguimiento a la respuesta.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	30/03/2018	30/04/2018	Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal	
Único	60952	Suspensión y/o cancelación de la Personería Jurídica de las Organizaciones Comunitarias de Tercer y Cuarto Grado	Inscrito	El aplicativo web que existía en 2017, no le permitía al ciudadano hacer seguimiento y recibir la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico. Aumento de tiempos y costos para el Ministerio por atender por escrito las solicitudes recepcionadas virtualmente.	Diseño y desarrollo del módulo PQRS, para la automatización de la recepción y respuesta de las peticiones del trámite.	El ciudadano puede realizar la solicitud del trámite en el aplicativo PQRS, recibir el número de radicación y hacer seguimiento a la respuesta.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	30/03/2018	30/04/2018	Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal	
Único	61330	Registro de Organizaciones de Base de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Archivado	El usuario solicita el servicio a través del canal escrito en Correspondencia, por correo postal o por correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.com y aplicativo PQRS.	Automatización total del trámite a través del portal de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.	Reducción de tiempo y costos para el Ciudadano. La entidad optimiza los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/03/2018	30/04/2018	Dirección de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	
Único	61331	Actualización de novedades de Organizaciones de Base de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Inscrito	El usuario solicita el servicio a través del canal escrito en Correspondencia, por correo postal o por correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.com y aplicativo PQRS.	Automatización total del trámite a través del portal de la Dirección de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Reducción de tiempo y costos para el Ciudadano. La entidad optimiza los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/03/2018	31/12/2018	Dirección de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	61332	Certificación de inscripción de Organizaciones de Base de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	Inscrito	El usuario solicita el servicio a través del canal escrito en Correspondencia, por correo postal o por correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.com y aplicativo PQRS.	Automatización total del trámite a través del portal de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.	Reducción de tiempo y costos para el Ciudadano. La entidad se optimiza los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/03/2018	30/04/2018	Dirección de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	61495	Certificación de existencia y representación legal de las organizaciones comunales de tercer y cuarto grado	Inscrito	El aplicativo web que existía en 2017, no le permitía al ciudadano hacer seguimiento y recibir la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico. Aumento de tiempos y costos para el Ministerio por atender por escrito las solicitudes recepcionadas virtualmente.	Diseño y desarrollo del módulo PQRS, para la automatización de la recepción y respuesta de las peticiones del servicio.	El ciudadano puede realizar la solicitud del trámite en el aplicativo PQRS, recibir el número de radicación y hacer seguimiento a la respuesta.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	30/03/2018	30/04/2018	Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal	
Único	766	Registro de Consejos Comunitarios de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Inscrito	El usuario solicita el trámite de manera presencial con la radicación de la solicitud en el Grupo de Gestión de Correspondencia del Ministerio del Interior, por correo postal, a través del correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.gov.co y Aplicativo PQRS	Automatización total del trámite a través del portal de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Disminución de tiempos y costos para el ciudadano. Para la entidad se optimizan los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano hacia la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2017	31/12/2018	Director de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras Coordinaciones de Evaluación Institucional y Monitoreo y Coordinación Interinstitucional	
Único	767	Actualización de novedades de Consejos Comunitarios de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Inscrito	El usuario solicita el trámite de manera presencial con la radicación de la solicitud en el Grupo de Gestión de Correspondencia del Ministerio del Interior, por correo postal y a través del correo electrónico servicioalciudadano@mininterior.gov.co y Aplicativo PQRS.	Automatización total del trámite a través del portal de la Dirección de Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Disminución de tiempos y costos para el ciudadano. Para la entidad se optimizan los tiempos de respuesta y mejora la percepción del ciudadano hacia la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2017	31/12/2018	Director de Asuntos de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras Coordinaciones de Evaluación Institucional y Monitoreo y Coordinación Interinstitucional	
Único	768	Certificación de presencia de comunidades étnicas en el área de interés de proyectos, obras o actividades	Inscrito	Desconocimiento de los ciudadanos de la existencia de la Ventanilla Única de Trámites Ambientales VITAL, a través de la cual pueden hacer la solicitud de la certificación.	Habilitar en el punto de atención al ciudadano del Ministerio del Interior Calle 12B #8-42 un módulo permanente de atención de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea (VITAL), dando la orientación necesaria para su uso.	Disminución de tiempos y costos para el ciudadano. La entidad optimiza los tiempos de respuesta y mejora la percepción de la satisfacción del ciudadano hacia la entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2018	30/04/2018	Dirección de Consulta Previa	