

**CUADRO 3. FORMATO SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO CON CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2014**

Entidad: Ministerio del Interior Año: 2014

Estrategia, mecanismos, medida, etc.	Actividades	Actividades realizadas **		Anotaciones OCI
		Publicación	Responsable	
Mapa de riesgos de corrupción	1. Actualización del Mapa de Riesgos 2. Revisión y Aprobación del Mapa de Riesgos 3. Publicación en Pagina WEB* 4. Seguimiento*	Enero 31	AGOSTO31	A corte 31 de agosto se encuentra publicado en la pagina web del Ministerio el seguimiento al Mapa de Riesgos del periodo comprendido entre enero a abril de 2014, efectuado por la Oficina Asesora de Planeación
		Elaboración Diagnostico y priorización de trámites	Oficina Información Pública Oficina Asesora Jurídica Director de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías- Dirección de Consulta Previa Dirección Democracia y Participación Ciudadana	
		Elaboración y aprobación de Cronogramas de Trámites priorizados a automatizar	Oficina Información Pública Oficina Asesora Jurídica Director de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías- Dirección de Consulta Previa Dirección Democracia y Participación Ciudadana	
		Seguimiento mensual a cumplimiento de cronogramas de automatización de trámites	Director de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías Coordinación Registro e Investigación - Oficina de Planeación Pública- Oficina Asesora de Planeación. Subdirección Administrativa y Financiera	
Estrategia Antitrámites	Elaboración y aprobación de Cronogramas de Trámites priorizados a automatizar	El trámite " Censo en Línea de la Población Indígena para Consulta de las Autoridades que cumplan funciones con esta Población a Través del SIIC, ya fue implementado, según los seguimientos que le ha realizado la OIP, el link para acceder a las certificaciones es: https://www.gobiernoenlinea.gov.co	Director de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías Coordinación Registro e Investigación - Oficina de Planeación Pública- Oficina Asesora de Planeación. Subdirección Administrativa y Financiera	Esta pendiente la automatización del trámite " Recepción y entrega de la certificación de presencia de Grupos Etnicos a través de la ventanilla integral de trámites Ambientales en Línea - VITAL.

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

	priorizados	Se publico una primera version a la cual se le solicitaron ajustes por parte de la Oficina de Control Interno. Dicha version Ajustada aun no se encuentra Publicada			
Estrategia de rendición de cuentas	Diseñar y socializar protocolo para el proceso de rendición de cuentas en el Ministerio del Interior Planificación de las sesiones de rendición de cuentas. Adelantar la sesión de rendición de cuentas de la vigencia 2014	Identificar necesidades de mejoramiento para el punto de atención presencial al ciudadano Establecer plan de mecanismos para mejoramiento del punto de atención presencial al ciudadano Identificar necesidades de mejoramiento para el canal escrito Establecer mecanismos para mejoramiento del canal escrito Identificar necesidades de mejoramiento para el canal virtual Establecer mecanismos para mejoramiento del canal virtual Identificar necesidades de mejoramiento para el canal telefónico	La Dirección para la Democracia, informan que la herramienta BPM sobre la que operó la URIEL esta implementada al 100%, que la recepción de las denuncias se hace en línea a través de la página web del Ministerio del Interior y se direccionan a cada una de las Entidades competentes para atender las mismas. Las 5946 denuncias recepcionadas por la URIEL han sido redireccionadas hacia las entidades competentes. El Protocolo de Rendición de Cuentas fue publicado en el SIGI y puesto en vigencia el 15 de agosto de 2014 en la página web del Ministerio del Interior. http://www.mininterior.gov.co Se ha dado cumplimiento al cronograma de la Estrategia de Rendición de Cuentas y se han publicado los respectivos informes de las actividades realizadas a la fecha. El 7 de agosto de 2014, se realizo la Audiencia de Rendición de Cuentas del Cuatrenio 2010-2014, que se trasnrito por Señal Institucional. http://www.mininterior.gov.co/el-ministerio/control-social-y-rendicion-de-cuentas/audiencia-publica	Oficina Asesora Jurídica Coordinación Asuntos Religiosos - Oficina Información Pública- Oficina Asesora de Planeación, Subdirección Administrativa y Financiera Dirección Democracia y Participación Ciudadana. Area de URIEL Oficina Información Pública- Oficina Asesora de Planeación, Subdirección Administrativa y Financiera Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública	La Entidad adelantara el proceso de adquisición de los Certificados Digitales, se espera que el trámite en línea esté implementado a partir del 15 de enero de 2015.
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Identificar necesidades de mejoramiento para el punto de atención presencial al ciudadano Establecer plan de mecanismos para mejoramiento del punto de atención presencial al ciudadano Identificar necesidades de mejoramiento para el canal escrito Establecer mecanismos para mejoramiento del canal escrito Identificar necesidades de mejoramiento para el canal virtual Establecer mecanismos para mejoramiento del canal virtual Identificar necesidades de mejoramiento para el canal telefónico	En el mes de Junio de 2014, se formulo el diagnostico de necesidades del punto de atención. Con base en el diagnostico se están estableciendo los posibles mecanismos para mejorar el punto de atención presencial. En el mes de Junio de 2014, se formulo el diagnostico de necesidades del canal escrito. Con base en el diagnostico se están estableciendo los posibles mecanismos para mejorar el canal escrito. En el mes de Junio de 2014, se formulo el diagnostico de necesidades del canal virtual. Con base en el diagnostico se están estableciendo los posibles mecanismos para mejorar el canal virtual. En el mes de Junio de 2014, se formulo el diagnostico de necesidades del canal telefónico.	Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública Oficina Información Pública	Esta actividad se encuentra pendiente de ejecución Esta actividad se encuentra pendiente de ejecución Esta actividad se encuentra pendiente de ejecución Esta actividad se encuentra pendiente de ejecución	

A

10/10

<p>Establecer mecanismos para mejoramiento del canal telefónico</p> <p>Asistir y participar en las ferias de servicio al ciudadano con el DNP</p>	<p>Con base en el diagnóstico se están estableciendo los posibles mecanismos para mejorar el canal virtual.</p> <p>Se asistió a las dos (2) Ferias de Servicios al Ciudadano programadas por el DNP de mayo a agosto: en Tumaco - Nariño el 7 de junio y en Yopal - Casanare el 16 de agosto.</p>	<p>Oficina Información Pública</p> <p>Oficina Información Pública</p>	<p>Esta actividad se encuentra pendiente de ejecución</p>
<p>Otras:</p> <p>Gestión del Plan Anticorrupción de atención al Ciudadano.</p>	<p>Sobre las observaciones de la OCI en cuanto a la inclusión de productos asociados a las actividades pendientes de realizar y las fechas de inicio y finalización de las mismas, se realizaron los ajustes propuestos para poder realizar los seguimientos correspondientes en cada una de las actividades.</p>		
<p>Consolidación del Documento</p>	<p>Angela María Rincón Echeverry. Profesional Especializado OCI <i>Cynthia María Lugo S.</i></p>		
<p>Jefe de Control Interno</p> <p>Nombre: <u>Gloria Inés Muñoz Parada</u></p>			
<p>Seguimiento de la Estrategia</p> <p>Firma: <i>Angela María Rincón Echeverry</i></p>			